



Coleta de anos de dados da Blackboard para fornecer visibilidade ao desempenho institucional



UNIVERSITY
of DERBY

Fatos rápidos

- 34.000 alunos (incluindo 3.300 online)
- Equipe com mais de 3.000 membros
- 96,9% dos graduados estão empregados ou seis meses após receberem seu diploma conseguem trabalho (HESA 2015)
- Entre as 10 melhores em qualidade de ensino (The Sunday Times e The Times Good University Guide 2016)

Soluções da Blackboard

- Blackboard Learn™
- Blackboard Analytics for Learn™
- Blackboard Collaborate™
- Blackboard Mobile Learn™

Universidade de Derby

A Universidade de Derby é uma instituição de ensino moderna e inovadora, e desde 2001 oferece ensino à distância online para alunos que precisam de opções de estudo mais flexíveis. Seguindo o sucesso e a demanda crescentes dos seus cursos à distância, a instituição lançou a University of Derby Online Learning (UDOL). Seu corpo estudantil tem uma idade média entre 35 e 45 anos, sendo em sua maioria profissionais trabalhadores que têm como objetivo progredir em suas carreiras ou mudar de profissão.

Desafio: apoiar uma meta de matrículas desafiadora com um alcance aprimorado de análises

Com o sucesso do seu negócio online, o principal desejo é aumentar o corpo estudantil de aproximadamente 3.000 alunos online em 2015 para 10.000 alunos em 2020. Esta meta gerou a necessidade de uma maior visibilidade para o empreendimento e também realizar uma análise mais abrangente, sobretudo, do seu negócio online.

Historicamente, os dados da universidade vêm sendo utilizados de diferentes maneiras. Na UDOL, os dados são utilizados para auxiliar no gerenciamento dos seus negócios online. Sandra Stevenson-Revill, gerente de sistemas de negócios na Universidade de Derby explica, “Todos os alunos da UDOL estudam à distância, online, e muitos membros da equipe acadêmica trabalham remotamente. Os dados permitem que a UDOL visualize e monitore o progresso dos alunos e o uso da equipe. Esses dados também permitem que as outras áreas da universidade visualizem a forma como a plataforma de aprendizagem online está sendo utilizada. Exemplos: quais módulos estão sendo preenchidos, quais as ferramentas que estão sendo utilizadas e onde o uso está limitado. Do ponto de vista da TI, onde há uma ferramenta que tem uso significativo, podemos procurar expandir sua capacidade para fornecer um desempenho ideal aos nossos alunos.”

“

A oferta que a Blackboard nos fornece tem muitos relatórios e opções pré construídas e, o que é muito importante para nós, os cubos e depósitos já estão construídos e montados. Isto nos proporciona mais poder e permite que facilitemos rapidamente os negócios com os relatórios de estágios iniciais que eles exigem.”

Sandra Stevenson-Revill
Gerente de sistemas de negócios da Universidade de Derby



Por muito tempo, a universidade utilizou uma ferramenta externa para os relatórios chamada Cognos que fazia relatórios muito básicos sobre a utilização do virtual learning environment (ambiente de aprendizagem virtual - VLE), key performance indicators (indicadores de performance chave - KPIs) e inteligência corporativa que foi entregue pela equipe de suporte a serviços corporativos e suportado pelos serviços de TI. Esta abordagem teve suas limitações, inclusive a inabilidade de medir o uso e impacto informados do VLE. Foram exigidos recursos técnicos para fornecer os relatórios tão necessários. Ruth Grindey, gerente de operações, TI e implementações da UDOL afirma, “Um dos nossos desafios operacionais é que nem sempre podemos ver os detalhes individuais dos dados. Não é fácil para nós se quisermos questionar os dados ou investigar uma tendência ou correlação.” Como resultado, houve uma lista crescente de solicitações sobre informações e recursos técnicos insuficientes para atender à demanda do negócio e a capacidade de relatar somente análises básicas para endereçar a ordem das necessidades analíticas, inclusive a utilização do sistema e de módulos, a utilização do curso e o desempenho dos alunos.

Solução: Blackboard Analytics

Seguindo uma reestruturação, a Universidade de Derby formalizou um plano estratégico sobre como eles gostariam que suas análises funcionassem, inclusive a utilização do Blackboard Analytics for Learn. Em particular, a UDOL estava interessada em analisar o lado operacional do ensino e aprender como fornecer serviços online, o que lhe permitiria uma maior visibilidade de desempenho. Desta maneira, a equipe acadêmica identificaria os melhores métodos de ensino, aprendizagem e testes para alcançar a excelência no atendimento ao consumidor.

Sandra explica, “A oferta que a Blackboard nos fornece tem muitos relatórios e opções pré construídas e, o mais interessante são os cubos e depósitos que já estão construídos e montados. Isto nos proporciona mais poder e permite que facilitemos rapidamente os negócios com os relatórios de estágios iniciais que eles exigem. Em longo prazo, podemos buscar a integração dos depósitos com nosso próprio depósito e aprimorar significativamente nossos relatórios.”

Ágil implementação

Desde abril de 2014, a universidade trabalhou próxima à Blackboard Consulting para implementar esta tecnologia. A abordagem colaborativa foi bastante útil para a universidade. Embora o Analytics não fosse novo para a universidade, “a forma como a Blackboard aborda as análises e o software que utiliza é muito nova para nós”, afirma Sandra. “Trabalhar com os consultores permitiu que tivéssemos um melhor controle disto. Tivemos um período muito curto de condução para a inserção deste software”. A rápida implementação da universidade também recebeu suporte do departamento de serviços de TI, bem como da equipe de aprimoramento de aprendizagem, facilitando a implementação em larga escala na universidade. Um ano mais tarde, eles conseguiram visualizar dados históricos de anos anteriores. Sandra afirma, “Nos relatórios,

conseguimos visualizar algumas das ferramentas que paramos de utilizar desde então. Pode-se observar seu declínio conforme foram sendo menos utilizadas. Pode-se também visualizar as ferramentas que são muito utilizadas”.

Impacto imediato

Uma das vantagens reais para a Universidade de Derby é que agora eles podem utilizar dados com anterioridade entre 6 e 7 anos, que já foram implementados no sistema, podendo ser acessados, absorvidos e utilizados pela Blackboard Analytics. Sandra explica, “Temos alguns ótimos relatórios com alto nível e excelente qualidade. Os dados são claros porque investimos tempo na busca deste resultado, aguardando a ferramenta certa, que permitisse uma análise e a absorção dos dados disponíveis. Há alguns anos visualizamos, por exemplo, que as notas dos alunos melhoraram em comparação com as ferramentas de ensino utilizadas, estilos de ensino aplicados ou alterações no conteúdo. A habilidade de olhar para trás e refletir nos dará forças para seguirmos adiante e podemos iniciar este processo de reflexão imediatamente”.

O Blackboard Analytics for Learn também permitiu que a universidade verificasse sua entrega de acordo com o nível de serviço e as tendências ao longo do tempo. Um grande desafio para a aprendizagem online é acompanhar a trajetória da força de trabalho e do corpo estudantil remoto, identificando as melhores práticas e sucessores. De acordo com Ruth, “O Analytics nos proporcionará uma melhor visão microscópica, pois poderemos afirmar se o grupo de alunos se saiu bem ou não. Ele indicará como podemos aprimorar a aprendizagem e o ensino e nos proporcionará conhecimentos para alcançar um excelente atendimento ao consumidor e também aos nossos alunos. Ele também nos dará uma visão do que nossos alunos estão fazendo e de como estão se saindo”.

Os alunos com aprendizagem online da Universidade de Derby são tipicamente profissionais, trabalhadores maduros com aspirações na carreira. Este é um perfil de aluno muito diferente daqueles que entram em programas de graduação tradicionais, com aulas no campus, geralmente oriundos do ensino médio. Abordagens diferentes são necessárias para fornecer um apropriado atendimento ao consumidor e também para profissionais trabalhadores que estudam online. As ferramentas fornecidas pela Blackboard os estão auxiliando a alcançar isso. Ruth afirma, “O Analytics nos dará maior visibilidade de dados e informações de que precisamos para monitorar, informar e adaptar nossas práticas de trabalho de forma mais efetiva. No futuro isso será uma nova forma de trabalhar.”



O Analytics nos dará maior visibilidade de dados e informações de que precisamos para monitorar, informar e adaptar nossas práticas de trabalho de forma mais efetiva. No futuro isso será uma nova forma de trabalhar.”

Ruth Grindey

Gerente de operações,
TI e implementações
Universidade de Derby
Aprendizagem online



Para obter mais informações envie um e-mail para askus@blackboard.com ou acesse blackboard.com.

