

Universidade Paris Dauphine e Blackboard: uma parceria de longa data

Plataforma Blackboard

- Blackboard Learn

Universidade Paris Dauphine

- 10.000 alunos
- 2.000 gerentes em treinamento contínuo
- Mais de 1.400 aulas online em Blackboard

Fundada em 1968, a Université Paris Dauphine é uma universidade com um diferencial. Com 10.000 alunos, 2.000 gerentes em formação continuada e entre uma *"grande école"* de graduação e uma pequena universidade, o estabelecimento é atípico em seu processo de seleção para ingresso. Cliente Blackboard de longa data, a Universidade Paris Dauphine vem utilizando a solução Blackboard Learn por mais de seis anos para a circulação de materiais de cursos, marcação de exames e coleta de lição de casa online. Eis uma análise mais atenta desta história de sucesso.

A Universidade Paris Dauphine trabalha com e-learning desde 1999. Com quase 2.000 gerentes em formação continuada, a universidade tem exigências muito específicas. *"Primeiramente, começamos utilizando o Blackboard para nossos programas de MBA: os alunos se apresentavam fisicamente apenas uma vez por mês, então rapidamente surgiu a necessidade de circular materiais dos cursos online e oferecer supervisões entre as sessões,"* explica Cécile Chevalier, diretora do centro de engenharia educacional da Universidade Paris Dauphine. Seguindo o sucesso desta experiência inicial com

os alunos de MBA, o uso do Blackboard foi logo estendido a todos os cursos de formação continuada: mestrados, mestres executivos, graduações e assim por diante. Em seguida, os cursos de graduação foram conquistados pelo sistema, que começou a ser utilizado juntamente com os métodos tradicionais de sala de aula. Hoje, 1.435 aulas são online, via Blackboard: 80% relacionadas a formação continuada, 50% a cursos de bacharelado e 20% a programas de mestrado.

Uma solução única para todas as finalidades

Conhecido como MyCourse, o Sistema de Gestão de Aprendizagem (SGA) online está à disposição dos 570 docentes de pesquisa e 1.500 professores ocasionais que trabalham para a universidade. Entre eles, há um grande entusiasmo pelo amplo alcance de possibilidades e seleções de ferramentas que o sistema fornece para envio de documentos, recebimento de lição de casa verificada por software antiplágio, configuração de exames online e aplicação de avaliação de ensino, juntamente com recursos colaborativos e de comunicação.

Embora muitos materiais de cursos ainda não estejam disponíveis na biblioteca online, a universidade está investindo para corrigir esta falha; a cada ano, ela recruta em torno de trinta alunos para promover a solução Blackboard por todo o estabelecimento. *“A missão desta equipe de trabalhadores, contratados por algumas horas por semana, é promover a solução para outros alunos, bem como para professores. Em alguns casos, eles podem até mesmo treinar uma equipe ou coletar materiais de cursos a fim de colocá-los online diretamente,”* diz Cécile Chevalier. A estratégia foi válida: de 100 a 200 aulas adicionais são alocadas a cada ano.

Além deste grupo de alunos trabalhadores, o Centro de engenharia educacional, com uma equipe em tempo integral de oito pessoas, é responsável por gerenciar e coordenar a Blackboard, auxiliando professores com seus métodos de ensino e treinando-os em tecnologia digital. *“Nosso papel é fornecer suporte, não manutenção técnica: a solução é diretamente hospedada e administrada pela Blackboard,”* acrescenta o diretor do Centro de engenharia educacional. Esta disposição terceirizada economizou um tempo considerável para a equipe do Centro de engenharia educacional, permitindo que usuários do MyCourse se beneficiassem da qualidade aprimorada do serviço.



Uma solução com muitos benefícios

Enquanto sua presença cresce na França, as tecnologias inovadoras da Blackboard conquistaram muitos estabelecimentos de ensino pelo mundo, variando desde creches até instituições de formação continuada. Os números falam por si: a Blackboard tem mais de 19.000 clientes e 30 milhões de usuários. Não surpreende: o Blackboard Learn oferece diversas vantagens. *“O SGA fornece um produto pronto para uso, disponível em modo SaaS e com uma série de ferramentas úteis e eficientes. Uma vantagem importante é que não há necessidade de configurar funcionalidades adicionais: ele tem tudo,”* argumenta Cécile Chevalier. O SGA reúne uma variedade de funcionalidades vitais para funções colaborativas integradas, tais como wikis, blogs e fóruns, além da possibilidade de criar grupos e compartilhar arquivos – bem como um aplicativo antiplágio. Outra peculiaridade é a robustez e a estabilidade da solução. *“O Blackboard possibilitou que organizássemos sessões de exames online para várias centenas de alunos simultaneamente, sem nenhum problema de servidor. Outras soluções concorrentes não parecem ser tão estáveis,”* observa o diretor. Além disso, a aparência e utilização do sistema, a consagração internacional que ele conquistou e sua natureza aberta, permitindo um fácil serviço de comunicação pela internet, são fatores que o destacam ao considerar qual SGA adotar.

Novos projetos em desenvolvimento

O Blackboard Learn é muito flexível e altamente personalizável. A universidade ajustou o esquema de cores do SGA para corresponder ao padrão gráfico da escola, e também desenvolveu novas bases. E para acompanhar o ritmo das mudanças de hábitos dos alunos, conforme usam cada vez mais celulares e tablets, a Universidade Paris Dauphine investiu em uma licença do Blackboard Mobile Learn em 2013.

Sem dúvida haverá mais capítulos na história do estabelecimento com a Blackboard. O Centro de engenharia educacional da Universidade Paris Dauphine já está trabalhando em novos projetos: *“Atualmente esperamos estabelecer novos modelos de ensino para os cursos de graduação e mestrado, incluindo uma expansão das nossas ofertas de SPOCs e MOOCs alinhados com nossa oferta de ensino distinta,”* conclui Cécile Chevalier.

“O SGA fornece um produto pronto para uso, disponível em modo SaaS e com toda uma série de ferramentas úteis e eficientes.”

Cécile Chevalier

Diretora do Centro de engenharia educacional da Universidade Paris Dauphine.

Blackboard

Blackboard.com

Copyright © 2014. Blackboard Inc. Todos os direitos reservados. Blackboard, o logotipo da Blackboard, BbWorld, Blackboard Learn, Blackboard Transact, Blackboard Connect, Blackboard Mobile, Blackboard Collaborate, Blackboard Analytics, Blackboard Engage, Edline, logotipo da Edline, o Blackboard Outcomes System, Behind the Blackboard e o Connect-ED são marcas registradas da Blackboard Inc. ou suas subsidiárias nos Estados Unidos e/ou em outros países. Os produtos e serviços da Blackboard podem estar cobertos por uma ou mais das seguintes patentes americanas: 8,265,968, 7,493,396; 7,558,853; 6,816,878; 8,150,925