

## Uma universidade de primeira linha que valoriza o aluno

### A Universidade de Groningen

#### Fatos importantes

##### Perfil da universidade

- › 30.041 alunos (1º de setembro de 2014)
- › 6.254 matriculados pela primeira vez (1º de setembro de 2014)
- › 5.238 membros da equipe ETI
- › 479 professores ETI (h/m: 385/94)
- › 1.500 alunos de doutorado
- › 45 programas de bacharelado
- › 146 programas de mestrado
- › 14 programas de mestrado, através da pesquisa científica
- › 10 faculdades
- › 9 escolas de graduação
- › 110.000 alunos
- › Volume anual: 614 milhões

##### Blackboard Solutions

- › Blackboard Learn™
- › Blackboard Mobile Learn e MOSAIC™
- › Blackboard Collaborate™

A Universidade de Groningen possui uma rica tradição acadêmica que teve início em 1614, fornecendo pesquisa e ensino de alta qualidade e constantemente alcançando altas posições nas classificações das ligas universitárias internacionais. Por trás das fachadas de seus prédios majestosos e centenários, existe um ambiente de aprendizagem virtual típico do século 21. Desde a primeira vez que a universidade utilizou o Blackboard Learn em 1999, o número diário de usuários cresceu de menos de 1.000 para mais de 61.000 - e não mostra sinais de redução no crescimento.

#### Visão

A Universidade de Groningen sabe muito bem que a aprendizagem não se trata apenas de aprendizagem e pesquisa, e dos cursos que são oferecidos. O sucesso depende da agilidade para permanecer competitivo, relevante e contar com sistemas e processos de TI robustos e aptos para oferecer suporte à visão educacional da universidade. Para reforçar sua posição internacional e alcançar o crescimento, a universidade precisou se tornar mais inovadora, robusta e flexível na utilização da tecnologia para aprimorar o ensino e a aprendizagem. Os pontos de foco essenciais foram:

- Aumentar a experiência online geral dos alunos para sustentar o crescimento internacional
- Personalizar as experiências de aprendizagem e ensino dos alunos
- Desenvolver estratégias de testes e feedback eficientes e efetivos
- Criar eficiências institucionais e acadêmicas ao incorporar sistemas integrados



**“Temos funcionalidades que podem ser ajustadas pelo aluno, assim ele poderá ver seu próprio cronograma personalizado. Não apenas oferecemos isto, através da nossa versão tradicional para web do ambiente Blackboard, como também temos uma versão para dispositivos móveis, em que mostramos exatamente as mesmas informações para quando estiverem em movimento.”**

**Lisette Bakalis**  
Proprietária e gerente de projeto - Ambiente Virtual de Aprendizagem  
Universidade de Groningen



## **A solução: mudar para uma solução de hospedagem gerenciada e, assim, aprimorar a resiliência e liberar os recursos internos do gerenciamento dos serviços de comodidade**

O Blackboard Learn (Nestor) é o ambiente de aprendizagem digital da universidade, tanto para conferencistas quanto para alunos e desempenha um papel crucial no ensino. Em 2010, para oferecer suporte aos alunos e comportar o crescimento no número de matrículas e usuários, a Groningen tomou uma decisão estratégica de mudar para a Blackboard Managed Hosting. A mudança não apenas liberou recursos valiosos, como também levou a uma experiência melhor, mais estável, 24 horas por dia, para a faculdade e os alunos. A universidade conseguiu se livrar dos riscos operacionais de gerenciar um ambiente de aprendizagem virtual, dando-lhes autonomia e controle total para estender, abrir e expandir o que é possível com o Blackboard Learn para criar um ambiente de aprendizagem mais personalizado. Louwarnoud Van Der Duim, líder de suporte educacional e inovação, do Centro de tecnologia da informação da Universidade de Groningen, explica que, “a mudança permitiu que minha instituição focasse na missão principal da educação – não em ficar gerenciando tecnologia.”

## **Os resultados: uma abordagem moderna, orientada para os alunos, alinhada com as missões institucionais de ensino e pesquisa**

Ao alterar o foco de seus esforços, a universidade agora consegue impulsionar a inovação no campo da aprendizagem aprimorada pela tecnologia para atender às demandas do estudante atual. A universidade tem empregado alunos para auxiliar a realizar suporte de TI e se empenha junto com eles para fornecer assistência no (ou, em alguns casos, conduzir o) desenvolvimento de aplicativos e serviços.

## **Disponibilização de um lugar para que os alunos gerenciem sua experiência educacional**

Hoje, a universidade fornece suporte aos alunos, através da entrega de um ambiente de aprendizagem personalizado e móvel, que funciona como o portal do aluno e fornece informações e recursos educacionais de fácil acesso. A funcionalidade do módulo Blackboard Learn Community Engagement permite a faculdades individuais que possuam uma aba dentro do ambiente de aprendizagem mostrar informações relevantes, notícias e anúncios aos alunos. Neste mesmo ambiente de aprendizagem, os alunos podem selecionar ‘widgets’ personalizados para adicionar às abas Meu Nestor, de modo a decidirem quais informações querem acessar, incluindo Minhas notas, Meus empréstimos atuais da biblioteca, Meu cronograma, Ambientes de trabalho disponíveis, Balanço de fichas do aluno e muitos outros recursos individualizados e personalizáveis para criar um ambiente atraente e ser uma “parada única” que atenda a todas as suas necessidades.

---

## Realização de exames digitais

Desde a mudança para uma solução de hospedagem gerenciada, a universidade estabeleceu uma abordagem para entrega de testes online, incluindo o envio de exames baseados em dissertações por até 15 horas por dia, 6 dias por semana. O objetivo principal em tornar-se digital foi aprimorar a qualidade dos testes. Hoje, os alunos podem escrever exames dissertativos utilizando um computador, permitindo que reorganizem fragmentos de textos mais facilmente do que utilizando rasuras e setas no papel. Isto aumentou a qualidade dos exames para muitos alunos. No primeiro ano, 200 professores corrigiram 150 exames de alunos, economizando 6.600 horas de correções acadêmicas.

## Alunos como colaboradores

Um ponto de foco essencial é permitir a parceria, colaboração, tomada de decisões e envolvimento dos alunos no nível da corporação, faculdade e programa. Esta abordagem encarrega os alunos de suas próprias experiências de aprendizagem e os prepara para o mercado de trabalho. Um dos muitos exemplos desta abordagem centrada no aluno, que ajudou a alcançar excelência operacional, é a participação de alunos no suporte do 'Nestor' e exames digitais. Com os logins de usuários crescendo para 60.000 em 2014, os alunos são agora uma parte crítica da estratégia para auxiliar acadêmicos e alunos na adoção e uso do Nestor pela universidade. Para impulsionar o uso desta tecnologia por toda a universidade, cada faculdade tem seu próprio coordenador do Nestor.

## Sistema de aviso antecipado para acadêmicos e alunos

A universidade apresentou melhorias significativas na redução das taxas de desistência e no aprimoramento das taxas de sucesso no bacharelado. Utilizando dados do SIS e da Blackboard, a universidade desenvolveu um sistema de aviso antecipado para acadêmicos para realçar a performance dos alunos. Esta informação é utilizada por serviços de suporte a acadêmicos e por alunos para fornecer suporte e ajuda adicionais. Outro exemplo de utilidade desta integração é que os alunos possuem um painel visual que atua como um sistema de aviso antecipado para fornecer uma representação gráfica do seu progresso.

**Com esta visão centrada no “aluno” e sua habilidade para impulsionar inovações em aprendizagem aprimoradas pela tecnologia, a Universidade de Groningen continua fazendo parte da elite global, solidificando sua posição internacional como inovadora acadêmica.**



**“Uma avaliação online bem-sucedida requer precisão militar. Tem tido tanto sucesso que o conselho está pressionando o TI para obter capacidade de fazer mais.”**

**Louwarnoud Van Der Duim  
Líder de suporte educacional e inovação, Centro de tecnologia da informação,  
Universidade de Groningen**



Para obter mais informações, envie um e-mail para [askus@blackboard.com](mailto:askus@blackboard.com) ou acesse [blackboard.com](http://blackboard.com).

# Blackboard

Blackboard International, 175 Oxford Street, London W1D 2JS, United Kingdom

## Blackboard

[Blackboard.com](https://www.blackboard.com)

Copyright © 2015, Blackboard Inc. Todos os direitos reservados. Blackboard, o logotipo da Blackboard, BbWorld, Blackboard Learn, Blackboard Transact, Blackboard Connect, Blackboard Mobile, Blackboard Collaborate, Blackboard Analytics, Blackboard Engage, Edline, logotipo da Edline, o Blackboard Outcomes System, Behind the Blackboard e o Connect-ED são marcas registradas da Blackboard Inc. ou suas subsidiárias nos Estados Unidos e/ou em outros países. Os produtos e serviços da Blackboard podem estar cobertos por uma ou mais das seguintes patentes americanas: 8,265,968, 7,493,396; 7,558,853; 6,816,878; 8,150,925